



Medienmitteilung von 30. September 2022

Service-Roboter im Sportrestaurant Obere Au

Das Sportrestaurant in der Oberen Au ist wieder geöffnet und um eine Attraktion reicher. Zumindest vorübergehend. Bis Ende Oktober sind dort Service-Roboter im Einsatz. Diese aussergewöhnliche Massnahme ist neben einem Spass für die Kinder auch eine mögliche Antwort auf fehlendes Personal im Gastrobereich.



"Liebe Gäste. Ihre Bestellung ist da!" sagt ein fahrender Roboter auf dessen Bildschirm ein katzenartiges Gesicht mit lustiger Mimik zu sehen ist. Zuvor wurde dieser in der Küche mit der Bestellung beladen, fuhr von dort an Tischen und Gästen vorbei bis zum Tisch Nummer sechs und teilt der hungrigen Familie mit, dass sie ihr Essen jetzt entnehmen können. Dies alleine ist schon

faszinierend, doch dass der Roboter noch weiterspricht und sogar verschiedene Gesichtsausdrücke oder katzenartige Miau-Laute von sich gibt, als ihm ein Junge über das Computergesicht streichelt, das sorgt für Begeisterung. Der Roboter wird über Lasersensorik programmiert und gesteuert, kennt millimetergenau seinen Weg zum eingegebenen Tisch, erkennt Gegenstände und Personen auf seiner Route und weicht entsprechend aus.

Was Kinder fasziniert, löst ein Personalproblem

BellBot heisst er, der Service Roboter, welcher bis zu acht Teller gleichzeitig zu den Tischen bringen kann. Der ca. 130 cm hohe Roboter ist aktuell nur zu Gast im Restaurant der Sportanlagen. Er wird dort seit August getestet. Gemäss den Betreibern begeistert er vor allem Familien mit Kindern. Spätestens wenn man das futuristische Gerät sieht, ist dies verständlich.



Auch bei Kindergeburtstagen ist Bellbot eine Attraktion und ist mit Licht und Ton ein Hingucker. Doch es gibt auch personaltechnische Gründe für den Robotereinsatz. Nicht wie man auf den ersten Blick meinen könnte als Personalersatz, sondern vielmehr zur Unterstützung oder als Überbrückung für fehlendes Personal, welches aktuell im Gastronomiesektor sehr schwer zu finden ist. Bellbot kann aber auch eine

Entlastung bei grossem ungeplantem Gästeaufkommen sein. Während das Personal die Bestellungen aufnimmt, liefert BellBot diese aus.

Testbetrieb bis Ende Oktober

Neben BellBot ist auch HolaBot in der Oberen Au im Einsatz. Dieser hilft beim Abräumen der Tische. Erste Erfahrungen zeigen, dass der interaktivere BellBot für den Einsatz in einem Gastrobetrieb wie auf der Oberen Au mehr Nutzen und Spass bringt. Gemäss den Betreibern sind die Roboter sicher noch bis Ende Oktober im Testbetrieb. Danach wird entschieden ob die Attraktion in Form eines Service-Roboters auch in Zukunft im Sportrestaurant im Einsatz sein wird.

Kontakt

Stadtpräsident Urs Marti, Telefon 081 254 41 01, urs.marti@chur.ch